



*Umbria Salute e Servizi S.c.a.r.l.*  
Via Enrico dal Pozzo snc  
06126 Perugia (PG)  
PEC: [umbriasalute.pec@pec.it](mailto:umbriasalute.pec@pec.it) [www.umbriasalute.com](http://www.umbriasalute.com)  
+ 39 075 54291 +39 075 5720208

## **Procedura ristretta per l'affidamento del Servizio integrato Gestione Logistica pazienti intraospedaliera per le esigenze della AUSL Umbria 1, AUSL Umbria 2 e dell'Azienda Ospedaliera Santa Maria di Terni.**

Una ditta concorrente ha richiesto i seguenti chiarimenti, si fornisce le relative risposte:

### CHIARIMENTO N. 15

#### **DOMANDE**

1. In riferimento a quanto previsto dalla Lettera di Invito, relativamente alle garanzie provvisorie, si chiede a quale ente esattamente devono essere intestate e, in caso di partecipazione a più lotti, se possono essere presentate singolarmente per lotto;
2. In riferimento agli allegati alla Lettera di invito, e più specificatamente l'**Allegato n. 1 (1a, 1b, 1c) (Patti d'Integrità)**, l'**Allegato n. 3 (Assolvimento imposta di bollo)**, l'**Allegato n. 4 (Schede Offerte – 1 per ogni lotto)**, si chiede di poterli ricevere in formato word in modo da poterli compilare in maniera più agevole e precisa (vista anche la scarsa qualità della scansione in pdf);
3. In riferimento all'**Allegato n. 3 (Assolvimento imposta di bollo)** alla Lettera Invito, in calce allo stesso troviamo indicato sia "Documento sottoscritto digitalmente ai sensi del D.Lgs. 07/03/2005 n. 82 e s.m.i." e sia "Da inserire in formato elettronico firmato in modo olografo, scansionato e inserito nella cartella .zip della Documentazione amministrativa": si chiede se trattasi di refuso in quanto trattasi di gara da presentare in formato cartaceo;
4. In riferimento al valore stimato per 60 mesi d'appalto relativo al Lotto 2 si chiede se sia corretto quello riportato a pagina 8 del Capitolato (pari a €3.874.841,16) oppure quello riportato a pagina 2 della Lettera di Invito, pari invece a €3.874.941,16; di conseguenza si chiede se sia corretto anche il valore massimo stimato riportato a pagina 8 del Capitolato;
5. In riferimento all'importo degli oneri per la sicurezza da rischi da interferenza relativo al Lotto 3 riportato a pagina 8 del Capitolato Tecnico nella colonna "valore massimo stimato" della tabella di pagina 8 del Capitolato, si chiede conferma che trattasi di refuso il valore indicato pari a €900,00 in quanto inferiore rispetto a quello riportato nella colonna "Valore stimato (60 mesi)" (pari ad €2.250,00);
6. In relazione alle attrezzature richieste all'Allegato 1 al Capitolato Tecnico e a quanto riportato al chiarimento 11, siamo a chiedere conferma che le 2 ambulanze richieste per il Lotto 2 e l'ambulanza richiesta per il Lotto 3 siano da destinarsi esclusivamente al trasporto interno al medesimo Presidio Ospedaliero/Azienda Ospedaliera;
7. In relazione alle attrezzature richieste all'Allegato 1 al Capitolato Tecnico e alla fornitura di nr. 2 ambulanze per il Lotto 2 e di nr. 1 ambulanza per il Lotto 3 si chiede di indicare il numero di trasporti medi annui effettuati (distinguendo possibilmente tra trasporto pazienti e trasporto salme) ed i km medi percorsi;

8. Relativamente alla fornitura di biancheria e coperte prevista dall'Art. 15 al Capitolato e meglio descritta al chiarimento 11, al fine di consentire una più precisa e puntuale analisi economica e per garantire la par condicio tra tutti i partecipanti, siamo a richiedere di specificare per ciascun lotto i quantitativi minimi da fornire per ciascun articolo;
9. In riferimento a quanto riportato a pagina 4 del chiarimento 11, si chiede conferma che i dati riportati nella tabella per struttura rappresentino il "Numero medio annuo della movimentazione da e per n° accessi annuali", coerentemente con quanto riportato nell'Allegato 1 al Capitolato Tecnico, e non le "Ore/settimana/Struttura" indicate nell'ultima riga evidenziata in giallo.
10. In considerazione di quanto riportato a pagina 4 del chiarimento 11 si chiede di pubblicare, anche per il Lotto 2 e il Lotto 3, i volumi di attività stimati per il servizio declinati sulle singole linee di attività precisando la percentuale di trasporti effettuati nelle giornate rispettivamente di Sabato e di Domenica e in orario notturno in riferimento al totale complessivo dei trasporti previsti e indicati all'Allegato 1 al Capitolato Tecnico.
11. A pagina 19 del Capitolato Tecnico in corrispondenza della tabella all'art. 6.3, per il Lotto 1 leggiamo che il numero di posti letto ospedalieri per ciascun P.O./Ospedale è indicato in termini di "PERCENTUALE MEDIA"; si chiede di meglio precisare cosa si intenda con tale definizione;
12. In riferimento a quanto riportato a pagina 22, art. 9, lettera d) del Capitolato Tecnico, leggiamo che per i materiali biologici è previsto anche l'utilizzo di automezzi; non essendo questi ultimi indicati nell'Allegato 1 relativo alle attrezzature richieste si chiede conferma che siano necessari ulteriori automezzi oltre alle ambulanze o se trattasi di refuso; nel caso in cui non sia un refuso si chiede di precisare, così come per le ambulanze, i quantitativi richiesti per ciascun lotto;
13. A pagina 27 del Capitolato Tecnico leggiamo che "*i farmaci antiblastici sono prelevati e trasportati, a ciclo continuo dalla UFA, a cominciare dalle 8.30 fino alle 17.00 dal Lunedì al Venerdì*", mentre a pagina 41 all'art. 19.5 leggiamo che "*l'appalto non prevede un servizio continuativo ma soltanto interventi a chiamata*": si chiede pertanto di meglio spiegare questa apparente discordanza;
14. In merito al sub-criterio di valutazione 1.3 riportato a pagina 10 della Lettera Invito in cui leggiamo "*proposte di sviluppo di eventuali servizi aggiuntivi*", si chiede di meglio precisare cosa si intenda con il termine "servizi aggiuntivi";
15. In riferimento alle attrezzature richieste nell'ambito dell'Allegato 1 (ambulanze, sedie con ruote, barelle, carrelli merci, carrelli materiali biologici, carrelli trasporto salme chiusi), al fine di consentire una più precisa e puntuale analisi economica e fornire un servizio qualitativamente adeguato, si chiede di indicare le caratteristiche tecniche minime degli articoli indicati;
16. In riferimento ai criteri di valutazione riportati a pagina 11 della Lettera Invito siamo a richiedere se sia corretta l'interpretazione per cui al criterio 2.1 siano richieste esclusivamente le modalità di sanificazione e manutenzione delle attrezzature e dei mezzi di trasporto dedicati al servizio mentre al criterio 2.2 sia richiesto di descrivere le tecnologie, le attrezzature e i mezzi di trasporto destinati al servizio anche nell'ottica di ottimizzazione dei tempi;
17. In riferimento alla percentuale di ribasso da indicare nella scheda offerta in cui è precisato che debba essere indicata la percentuale "ricavata dal rapporto tra la base d'asta e il prezzo annuo totale dell'appalto offerto", si chiede conferma che questa definizione non sia da interpretare in maniera letterale ma che la percentuale da indicare si ottenga rapportando la differenza determinata tra l'importo annuo a base d'asta e l'importo annuo dell'appalto offerto con l'importo annuo a base d'asta;

18. In riferimento a quanto richiesto nella scheda offerta dove il concorrente deve indicare:

- a) L'importo annuo dell'appalto offerto;
- b) La relativa % percentuale di ribasso;
- c) Per ciascuna linea di attività (A) LINEA DI ATTIVITA' N. 1 Servizio di Logistica Intraospedaliera – B) LINEA DI ATTIVITA' N. 2 Logistica materiale sanitario, biologico, cartaceo, farmaci – C) Logistica Salme):
  - 1) I costi orari del personale in attività ordinaria;
  - 2) I costi orari del personale in attività serale;
  - 3) I costi orari del personale in attività notturna;
  - 4) I costi orari del personale in attività festiva;
  - 5) I costi orari del personale in attività prefestiva;

si chiede conferma che tali costi orari non concorrano alla determinazione dell'importo annuo dell'appalto offerto da indicare. Infatti, diversamente, occorrerebbe precisare per ogni linea di attività i quantitativi presunti per ogni tipologia di costo orario del personale richiesto in modo che, moltiplicandoli per la corrispondente tariffa indicata da ciascun offerente, sia possibile risalire in maniera univoca per tutti i concorrenti all'importo complessivo offerto.

## RISPOSTE

1. Relativamente alle garanzie provvisorie devono essere intestate ad UMBRIA SALUTE E SERVIZI S.C.A R.L. ed possono essere presentate singolarmente per lotto.
2. No, non è possibile soddisfare la richiesta.
3. Sì, trattasi di refuso.
4. L'importo esatto è €3.874.941,16.
5. L'importo indicato pari a €900,00 nella colonna "valore massimo stimato" fa riferimento all'opzione di rinnovo di 24 mesi (12+12), quindi si conferma che non si tratta di refuso.
6. Si conferma che le ambulanze richieste sono da destinarsi ad uso interno dei Presidi Ospedalieri.
7. Per quanto concerne il Lotto 3, si precisa che le attrezzature richieste nei termini delle ambulanze il numero di trasporti medi annui effettuati per la Linea di attività numero 1 è di circa 14.000, mentre si ribadisce il volume di attività di 1800 trasporti medi annui per la terza linea di attività.  
Per quanto riguarda il Lotto 2, si precisa che l'ambulanza richiesta è n. 1 (e non 2 come erroneamente riportato nella documentazione di gara) per il Polo Ospedaliero Narni, Amelia e Domus Gratiae. Per il numero di trasporti si rimanda a quanto riportato nella documentazione di gara.
8. Si precisa che i quantitativi degli articoli di biancheria piana e coperte da destinare alle movimentazioni è in riferimento ai volumi di attività indicati.
9. Per quanto concerne il Lotto 1 si conferma che i dati riportati in tabella fanno riferimento alle movimentazioni medie annue.

10. Per quanto concerne il Lotto 3 si dichiara quanto segue:

AZINENDA OSPEDALIERA TERNI	Sabato/Domenica			Not turno		
	Logistica pazienti	Logistica merci-mat.biol.	Logistica salme	Logistica pazienti	Logistica merci-mat.biol.	Logistica salme
	8840	1404	442	1560	156	78
	8840	1404	442	1560	156	78

Per quanto concerne il Lotto 2 si rimanda a quanto previsto nella documentazione di gara.

11. Per quanto concerne il Lotto n. 1 si precisa che il dato riferito al numero dei posti letto è riferito al tasso di occupazione del letto.
12. Quanto dichiarato nell'art. 9 lettera d) del Capitolato Tecnico fa riferimento a principi generali del servizio, il Soggetto Candidato nella progettualità rispetto alle singole linee di attività potrà offrire quanto più ritiene consono per garantire l'espletamento del servizio.
13. Si conferma che il Servizio di trasporto antiblastici ove previsto è da intendersi come dichiarato **“farmaci antiblastici sono prelevati e trasportati, a ciclo continuo della UFA, a cominciare dalle 8.30 fino alle 17.00 dal Lunedì al Venerdì (festività infrasettimanali comprese)”**.
14. In merito al sub-criterio di valutazione 1.3 si fa presente che verrà valutato tutto ciò che il Soggetto Candidato nella sua progettualità potrà offrire come innovazioni di miglioramento del modello organizzativo logistico, nel corso dell'espletamento del servizio rispetto alle linee delle attività richieste.
15. Si rimanda alla normativa vigente in materia.
16. In riferimento al criterio di valutazione 2.1 si ribadisce la richiesta di esplicitare le modalità di sanificazione e manutenzione delle attrezzature e dei mezzi.
17. Si rimanda a quanto previsto nella documentazione di gara.
18. Si rimanda a quanto previsto nella documentazione di gara.

Il Responsabile Unico Del Procedimento  
(Dott.ssa Cinzia Angione)



Terni lì, 24 Gennaio 2020